



RHB GROUP SANAYİ DİŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

ORUÇREİS MAH. TEKSTİLKENT CAD. A BLOK NO: 12 B İÇ KAPI NO: 082
ESENLER / İSTANBUL / TÜRKİYE

Kuruluşunun "TAKVİYE EDİCİ GIDALARIN İMALATI, DAĞITIMI, SATIŞI, İTHALATI VE İHRACATI; YAPI KİMYASALLARININ İMALATI, DAĞITIMI, SATIŞI, İTHALATI VE İHRACATI; İKAMET AMAÇLI BİNALARIN İNŞAATI; ALTYAPI İNŞAAT FAALİYETLERİ; PEYZAJ VE SPOR ALANLARININ YAPIMI VE DÜZENLENMESİ FAALİYETLERİ." **Kapsamı için**

For Scope "MANUFACTURE, DISTRIBUTION, SALE, IMPORT AND EXPORT OF FOOD SUPPLEMENTS; MANUFACTURE, DISTRIBUTION, SALE, IMPORT AND EXPORT OF CONSTRUCTION CHEMICALS; CONSTRUCTION OF RESIDENTIAL BUILDINGS; INFRASTRUCTURE CONSTRUCTION ACTIVITIES; CONSTRUCTION AND LANDSCAPING OF LANDSCAPE AND SPORTS AREAS."

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYETLERİ YÖNETİM SİSTEMİ

CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM

Bu belge, kuruluşun durumunu ve faaliyetlerini belgelemekte olup, MIL tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda, ilgili yönetim sisteminin aşağıdaki standart şartlarına uygun olduğunu doğrulamaktadır.

This document records the status and activities of the organization and confirms, as a result of the audit conducted by MIL, that the relevant management system complies with the following standard requirements.

ISO 10002 :2018

Sertifika Numarası / Certificate Number

:A16472

Sertifika Kodu / Certificate Code

:RHB GROUP

Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date

:27.08.2026

Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date

:26.08.2027

Sertifika Periyodu / Certificate Period

:1Yıl / 1 Year

Bu belge, sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim denetimleri zamanında gerçekleştirildiği sürece 1 yıl geçerlidir. MIL, denetim faaliyetlerinde gerekli özeni ve yetkinliği göstermesine rağmen, olası riskler kapsamında herhangi bir sorumluluk üstlenmez. Bu belgenin mülkiyet hakkı MIL'e aittir ve talep edildiğinde iade edilmesi gerekmektedir.



MILCERT INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES

1201 North Market Street, Wilmington, DE 19801 USA

Telefon: 0850 840 34 12 - E-mail: info@milcertification.com